

RCSC · LA SEYNE-SUR-MER

Guide de l'espace bénévole

Vos dates, vos disponibilités, vos remplacements et vos coordonnées, depuis votre téléphone ou votre ordinateur.

✉ Votre email | 🔢 Un code | 🔒 Se déconnecter

Édition d'octobre 2026

En bref

L'espace bénévole vous permet, sans rien installer :

- 📅 de voir **vos prochaines dates** de vigie ou de patrouille ;
- 🔁 de **vous faire remplacer** si vous ne pouvez pas venir ;
- ✅ de cocher **les jours où vous êtes disponible** ;
- ☎ de corriger **votre téléphone et votre email**.

Pour entrer, il suffit de l'**adresse email** que vous avez donnée au RCSC : vous recevez un **code à 6 chiffres** par email. Aucun mot à retenir.

1

Ouvrir l'espace bénévole

Sur la page d'accueil du site du planning, touchez le bouton **« Espace bénévole »**.

💡 Sur téléphone, ajoutez la page à votre écran d'accueil pour la retrouver d'un geste (menu Partager → « Sur l'écran d'accueil »).

En haut de l'espace bénévole, le bouton **« 📖 Mode d'emploi »** ouvre ce guide.



Page d'accueil



Écran de connexion

2

Taper votre adresse email

Tapez l'adresse email que vous avez donnée au RCSC, puis touchez **« ✉ Recevoir mon code »**.

⚠ Seule une adresse inscrite dans la liste des bénévoles fonctionne. Si vous avez changé d'adresse, prévenez le responsable du planning.

3

Ouvrir l'email reçu

Vous recevez un email **« RCSC La Seyne - votre code pour l'espace bénévole »** avec un code à **6 chiffres**.

- L'email arrive en général en quelques secondes, mais **il peut mettre plusieurs minutes** (parfois davantage) : **patientez**.
- Regardez aussi dans le **courrier indésirable (spam)** et, sur Gmail, dans l'onglet **« Notifications »**.
- Le code est valable **2 heures**.



L'email reçu (exemple)



Saisie du code

4

Taper le code

Revenez sur la page, tapez les 6 chiffres et touchez **« Entrer »**.

- **« Renvoyer un code »** : si rien n'arrive. Les codes déjà reçus **restent bons** : si deux emails arrivent, n'importe lequel des deux codes fonctionne.
- **« Changer d'adresse »** : si vous vous êtes trompé d'email.

⚠ 3 demandes de code par heure au maximum.

5

Voir vos prochaines dates

Vous voici sur **votre page**. **« Mes prochaines dates »** liste les jours où vous êtes au planning : la date et le poste (vigie ou patrouille).

La mention verte **référent** indique que vous êtes le référent de ce poste.



Mes prochaines dates



Choix du remplaçant

6

Vous ne pouvez pas venir ?

Touchez **« Je ne peux pas venir »** à côté de la date, puis **choisissez vous-même votre remplaçant** dans la liste, et touchez **« Confirmer le remplacement »**.

- **Prévenez d'abord** la personne choisie.
- La liste ne propose que des bénévoles qui **respectent les règles du planning**. Le signe ★ montre ceux qui ont coché ce jour.
- Un « nouveau » est remplacé par un autre nouveau quand c'est possible.
- Possible **jusqu'à la veille**. Le jour même, appelez un responsable.

Votre remplaçant, vous-même et les responsables reçoivent un email. Le planning est mis à jour tout seul.

7

Cocher vos disponibilités

Dans **« Mes disponibilités »**, touchez chaque jour où vous êtes disponible. Touchez à nouveau pour décocher. C'est **enregistré tout seul**.

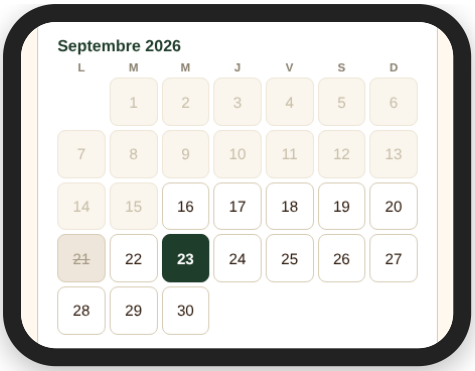
disponible pas disponible hors période

« Tout cocher » et « Tout décocher » vont plus vite.

⚠ Si le planning de la période est **déjà fait**, un encadré le signale : vos changements serviront au prochain planning. Pour un changement urgent, prévenez le responsable.



Mes disponibilités



Jour où vous avez été remplacé(e)

8

Les jours barrés

Un jour **barré et grisé** ~~21~~ est un jour où **vous vous êtes fait remplacer**.

Vous ne pouvez plus vous y réinscrire, et vous ne pouvez pas être choisi comme remplaçant ce jour-là.

9

Corriger vos coordonnées

Dans **« Mes coordonnées »**, corrigez votre **téléphone** ou votre **email**, puis touchez **« 💾 Enregistrer mes coordonnées »**.

> ⚠️ Si vous changez d'email, c'est la **nouvelle adresse** qui recevra le code la prochaine fois.



Mes coordonnées



Bandeau et bouton « Se déconnecter »

10

Pensez à bien vous déconnecter

Un **bandeau qui défile** en haut de la page vous le rappelle :

> 🔒 **Pensez à bien vous déconnecter…**

Quand vous avez fini, touchez **« Se déconnecter »**, **surtout** sur un ordinateur ou un téléphone **partagé** (club, famille, mairie…).

Sur votre propre téléphone, vous pouvez rester connecté : la page vous reconnaît pendant 60 jours.

Questions fréquentes

Je ne reçois pas l'email avec le code.

Patientez quelques minutes : l'email arrive parfois en retard. Regardez dans le courrier indésirable (spam) et, sur Gmail, dans l'onglet « Notifications ». Vérifiez l'adresse tapée. Si rien n'arrive au bout d'un long moment, prévenez le responsable du planning.

J'ai reçu deux codes.

Les deux fonctionnent pendant 2 heures. Utilisez celui que vous voulez.

Le site dit que le code est incorrect.

Vérifiez les 6 chiffres. Après 5 essais faux, demandez un nouveau code.

Mon adresse n'est pas reconnue.

Pour protéger vos données, le message est le même que l'adresse soit connue ou non. Si aucun email n'arrive, l'adresse n'est sans doute pas dans la liste : demandez au responsable de l'ajouter ou de la corriger.

Le bouton « Je ne peux pas venir » n'apparaît pas.

Le remplacement se fait au plus tard la veille. Le jour même, appelez directement un responsable.

Personne n'est proposé pour me remplacer.

Aucun bénévole ne respecte les règles du planning ce jour-là. Prévenez un responsable.

Je ne peux pas cocher certains jours.

Ils sont en dehors de la période d'inscription, ou ce sont des jours où vous vous êtes fait remplacer (jours barrés).

Merci pour votre engagement au RCSC de La Seyne-sur-Mer !

Une question ? Adressez-vous au responsable du planning.